**Conditions générales de ventes**

Toute confirmation de commande passée sur le site producteur -orchidées.fr entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales, sans exception ni réserve.

**1. Objet :**

Les présentes conditions régissent les ventes de la SCEA L’Orchidium d’une sélection d’orchidées dans le cadre de la vente en ligne.

**2. Prix :**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxe comprise (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d’expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l’importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d’importation ou taxes susceptibles d’être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l’Orchidium. Ils seront à votre charge et relève de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payable en euros.

L’Orchidium se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de L’Orchidium jusqu’au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d’endommagement des produits vous sont transférés.

**3. Commande :**

Vous pouvez passer commande par :

-Internet sur le site :producteur-orchidees.fr .

-Courrier à l’adresse suivante : L’Orchidium

 29 rue des moulins à vent

 41700 FRESNES France

En y joignant votre bon de commande et votre règlement par chèque.

-Téléphone au 02 54 79 80 77 du lundi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h.

**4. Validation de votre commande :**

L’ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaitement connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectués. Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes des Conditions Générales, vous sera communiqué via l’adresse mail de confirmation de votre commande.

**5. Règlements :**

Le paiement s’effectue lors de votre commande soit :

* Par Carte Bancaire en ligne sous paiement sécurisé.
* Par chèque bancaire ou postale en euros
* Par virement bancaire sur notre compte (IBAN)
* Par Paypal , un supplément de 3€ pour frais de traitement

**6.Frais d’expéditions :**

Les frais sont calculés automatiquement. Ils s’affichent lors de la finalisation de votre commande.

**7. Livraison :**

Les produits sont livrés à l’adresse indiqué par le client lors de la commande avec un délai d’environ 15 jours après validation de celle-ci. En cas d’erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, l’Orchidium ne pourra être tenu pour responsable de l’impossibilité de livrer le produit. Si toutefois l’Orchidium est amené à effectuer une deuxième livraison dû à une erreur d’adresse ou une impossibilité de livraison, les frais correspondants seront facturés au client.

**8. Rétractation :**

Conformément aux dispositions de l’article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s’applique pas à la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (plantes).

**9. Responsabilité :**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l’Orchidium ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d’importation des produits que vous envisager de commander.

**10. Litiges :**

Les produits commandés voyagent aux risquent et périls du client qui devra vérifier le colis et son contenu dès réception. En cas de litige, une réclamation devra être adressée à l’Orchidium dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**11.Données personnelles :**

L’Orchidium se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu’à l’amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Nous nous engageons à ne communiquer aucunes données personnelles.